

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА КИНОБИЛЕТА, ПРИОБРЕТЕННОГО В КАССЕ КИНОТЕАТРА «КОМСОМОЛЕЦ»

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время до начала сеанса, при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

1.2. В случае опоздания на киносеанс, непосещения киносеанса по какой-либо причине, кинотеатр не возмещает покупателю стоимость билета. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются. После начала сеанса, если были нарушены установленные возрастные ограничения, кинотеатр вправе отказать посетителю в возврате стоимости Билета.

1.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные только в кассе кинотеатра.

1.4. Во всех случаях кинобилеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта. О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат кинобилета и получить обратно уплаченные кинотеатру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в установленной форме (далее - заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату кинобилет. Рассмотрение заявления и / или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение трех рабочих дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств зрителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе кинотеатра. Если оплата билета была произведена наличными денежными средствами, деньги в порядке общей очереди возвращаются в кассе, в которой была осуществлена покупка билета. Если оплата билета была произведена с использованием платежных карт, возврат денежных средств будет осуществлен на карту, с использованием которой была произведена оплата.

1.5. Администрация кинотеатра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные не в кассе кинотеатра.

1.6. Неиспользованный кинотеатральный билет не дает права входа на другие киносеансы.

1.7. Возврат кинобилетов после начала сеансов осуществляется только в следующих случаях, связанных с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по киновидеообслуживанию: замены фильма (если гость не согласен на замену фильма), отмены просмотра, некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука, показ фильма не до конца и т.д.), отсутствии информации в кинотеатре о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

1.8. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

Ответственный за возмещение стоимости билетов:

Чеснокова Марина Алексеевна, заведующая билетной кассой.

Телефон: 8 (8202) 55-61-72

УСЛОВИЯ ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА В КИНОТЕАТР «КОМСОМОЛЕЦ»

«Кинопоказ» — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

«Кинотеатр» — киновидеоозрелищное предприятие Организатора, в котором осуществляется Кинопоказ. Наименования Кинотеатров доступны в рамках Сервиса.

«Продукция» — очки, предназначенные для просмотра в кинотеатрах фильмов в формате 3D.

«Электронный сертификат» — документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на обмен указанного документа на Продукцию в кассах и/или терминалах Кинотеатров. Электронный сертификат помимо иных атрибутов содержит уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Продукцию (далее — «уникальный код»).

«Сервис» — ресурс «Афиша», предназначенный для онлайн-покупки Электронных билетов и/или Электронных сертификатов, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей Электронных сертификатов на Продукцию (далее — «сервисные услуги»).

Сервис размещен на интернет-сайте Афиши по адресу www.afisha.ru, а также доступен на интернет-сайтах или иных ресурсах партнеров Афиши, указанных в рамках Сервиса (далее — «сервисные услуги»).

1. Заказ Электронного билета в Кинотеатр/Электронного сертификата

1.1. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо на Сервисе, интернет-сайте или ресурсе одного из Партнеров:

- выбрать (1) интересующий Кинотеатр, (2) фильм, дату и время сеанса согласно репертуарному плану, (3) зал кинотеатра и место в зале. В рамках одного заказа допускается выбор не более 5 Электронных билетов;
- указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах Сервиса;
- выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или электронных платежных систем).

После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на ту страницу интернет-сайта Афиши www.afisha.ru, интернет-сайта или ресурса одного из Партнеров, с которой был вызван «диалог оплаты» Электронного билета.

При этом поверх страницы интернет-сайта Афиши www.afisha.ru, интернет-сайта или ресурса одного из Партнеров происходит загрузка «окна», содержащего реквизиты Электронного билета:

- наименование и место нахождения Кинотеатра,
- название фильма,
- время сеанса,
- номер зала,

- номер места,
- стоимость Электронного билета, стоимость Электронного сертификата (если применимо), включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор),
- цифровой код, штрих-код и/или QR-код,
- цифро-буквенный код (применительно к Электронным билетам на сеансы Кинотеатров сети «Пять звезд» и Кинотеатра «Ролан»).

1.2. Указанные реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

1.3. Электронный сертификат направляется Покупателю в составе Электронного билета. При этом Электронный билет и Электронный сертификат имеют единый уникальный код, цифровой код, штрих-код и/или QR-код.

2. Выдача Билета

2.1. Для получения Билета Покупателю необходимо ввести цифровой код и цифро-буквенный код (если применимо) в терминале Кинотеатра или назвать (предъявить) цифровой код и цифро-буквенный код (если применимо) в кассе Кинотеатра и получить Билет у кассира.

2.2. Для получения Продукции Покупателю необходимо предъявить Электронный сертификат в кассе Кинотеатра.

3. Возврат Электронного билета / Электронного сертификата

3.1. Возврат Электронного билета осуществляется Покупателем в соответствии со следующими условиями:

Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете, при условии, что обмен Электронного билета на Билет, распечатанный в кассе кинотеатра не был произведен.

После начала сеанса, если были нарушены установленные возрастные ограничения, то кинотеатр вправе отказать посетителю в возврате стоимости Билеты.

3.2. Возврат Электронного билета посредством сервиса дистанционного возврата, доступного по адресу <https://kassa.rambler.ru/refund> (далее – «Сервис возврата»).

3.2.1. Возврат Электронного билета посредством Сервиса возврата возможен в случаях, когда данный способ возврата применяется соответствующим кинотеатром. Специальные условия возврата Электронных билетов посредством Сервиса возврата устанавливается в настоящем Приложении к Соглашению.

3.2.2. Условия возврата кинотеатра указано в Электронном билете и/или письме, которое высылается на электронный адрес Покупателя.

После начала сеанса, если были нарушены установленные возрастные ограничения, то кинотеатр вправе отказать посетителю в возврате стоимости киобилета. В случае опоздания Покупателя на сеанс, Электронные билеты возврату и обмену не подлежат.

Все вопросы, касающиеся возврата Электронных билетов непосредственно в кинотеатре, разрешаются Покупателем самостоятельно, за свой счет, напрямую с соответствующим кинотеатром.

4. Прочие условия

4.1. Кинотеатр вправе не допустить Покупателя на сеанс в случаях, установленных действующим законодательством РФ и правилами Кинотеатра.

Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

4.2. Афиша и ее Партнеры не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Организатором, Электронные билеты в Кинотеатры и/или Электронные сертификаты которых представлены в рамках Сервиса и на сайтах соответствующих Кинотеатров, перечисленных в рамках Сервиса.

4.3. Все вопросы и претензии, связанные с выкупом забронированного Билета, получением Продукции, качеством Продукции, предоставлением услуг по киновидеообслуживанию, в т.ч. касающиеся возврата Билета и/или Электронного сертификата по инициативе Покупателя, Покупатель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Кинотеатром.

4.4. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Соглашения.